



PANZANI / LUSTUCRU

Service consommateur, responsable qualité

@lustucrufrais.fr

@lustucrufrais.fr

Paris, le 4 novembre 2013.

**Objet : questions concernant TORTELLINI JAMBON CRU PARMESAN, LUSTUCRU**

Mesdames,

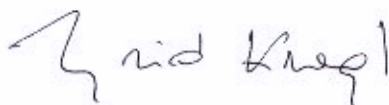
foodwatch est une organisation de défense des consommateurs établie en France, en Allemagne et aux Pays-Bas.

Nous avons quelques questions à vous poser au sujet de votre produit « TORTELLINI JAMBON CRU PARMESAN, LUSTUCRU » :

- Pourquoi ce produit contient-il seulement 2,8% de parmesan ?
- Pourquoi ce produit contient-il des flocons de pomme de terre ?
- Pourquoi ce produit contient-il de la poitrine de porc fumée et non du jambon cru uniquement ?
- En quoi consiste exactement l'arôme utilisé? Quelle est sa composition ? Quel goût est-il supposé imiter ?
- Quelles sont les normes de bien-être animal des produits Lustucru ? En particulier pour ce produit, quel est le code qui s'applique aux oeufs – 0, 1, 2 ou 3 – en application de la réglementation européenne sur l'étiquetage des oeufs ?
- Vous affirmez sur votre site internet n'utiliser que les meilleurs ingrédients : qu'est-ce que cela signifie au juste ?
- Pourquoi utilisez-vous plus d'arôme que de véritables épices ?
- Les informations présentes sur l'emballage relatives à la liste des ingrédients et aux valeurs nutritionnelles sont-elles susceptibles de changer prochainement ?

Nous aimerions obtenir les réponses pour le 12 novembre 2013 au plus tard.

Nous vous remercions d'avance et vous prions d'agréer, Mesdames, nos salutations distinguées.



Ingrid Kragl  
foodwatch France

## Ingrid Kragl (foodwatch)

---

**De:** [REDACTED]@lustucrufrais.fr  
**Envoyé:** vendredi 15 novembre 2013 15:53  
**À:** Ingrid Kragl (foodwatch)  
**Cc:** [REDACTED]@lustucrufrais.fr  
**Objet:** Tr : Questions concernant TORTELLINI JAMBON CRU PARMESAN, LUSTUCRU

Madame,

Suite à votre relance de ce jour, je vous transmets ci-après, en accord avec elle, la réponse de notre responsable qualité Madame [REDACTED]

Sincères salutations

[REDACTED]  
Service Consommateurs - Assistante QUALITE  
Tél : 04 72 39 79 [REDACTED]  
Fax : 04 72 39 79 [REDACTED]

[REDACTED]  
Nous ne répondons pas à de tels questionnaires.

Cordialement,

[REDACTED]  
Responsable Qualité et Environnement  
LUSTUCRU FRAIS  
3 à 7 chemin des Moulins  
CS 20062  
69 564 Saint Genis Laval CEDEX  
Tél : 00 (33) 4 72 39 79 [REDACTED]  
fax : 00 (33) 4 72 39 79 [REDACTED]

----- Transféré par [REDACTED] FRAIS le 04/11/2013 15:10 -----  
**De :** "Ingrid Kragl (foodwatch)" <ingrid.kragl@foodwatch.fr>  
**A:** [REDACTED]  
**Date:** 04/11/2013 15:05  
**Objet :** Questions concernant TORTELLINI JAMBON CRU PARMESAN, LUSTUCRU

---

Mesdames,

foodwatch est une organisation de défense des consommateurs établie en France, en Allemagne et aux Pays-Bas.

Nous avons quelques questions à vous poser au sujet de votre produit « TORTELLINI JAMBON CRU PARMESAN, LUSTUCRU » :

- Pourquoi ce produit contient-il seulement 2,8% de parmesan ?
- Pourquoi ce produit contient-il des flocons de pomme de terre ?
- Pourquoi ce produit contient-il de la poitrine de porc fumée et non du jambon cru uniquement ?
- En quoi consiste exactement l'arôme utilisé ? Quelle est sa composition ? Quel goût est-il supposé imiter ?
- Quelles sont les normes de bien-être animal des produits Lustucru ? En particulier pour ce produit,

- quel est le code qui s'applique aux oeufs – 0, 1, 2 ou 3 – en application de la réglementation européenne sur l'étiquetage des oeufs ?
- Vous affirmez sur votre site internet n'utiliser que les meilleurs ingrédients : qu'est-ce que cela signifie au juste ?
- Pourquoi utilisez-vous plus d'arôme que de véritables épices ?
- Les informations présentes sur l'emballage relatives à la liste des ingrédients et aux valeurs nutritionnelles sont-elles susceptibles de changer prochainement ?

Nous aimerions obtenir les réponses pour le 12 novembre 2013 au plus tard.

Nous vous remercions d'avance et vous prions d'agréer, Mesdames, nos salutations distinguées.

--

**ingrid kragl**

foodwatch France

3 rue de l'Arrivée 75749 Paris 15

tél. +33 (0)1 73 70 60 94 [pièce jointe "lettre\_foodwatch\_panzani\_lustucru\_2013-11-04.pdf" supprimée par

[REDACTED] /LFRAIS]

Ce message est confidentiel. Toute publication, utilisation ou diffusion, même partielle, doit être autorisée préalablement. Si vous n'êtes pas destinataire de ce message, merci d'en avertir immédiatement l'expéditeur et de procéder à sa destruction.

This message is confidential. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately and delete the message. Thank you.