

## Oliver Huizinga (foodwatch)

---

**Von:** ONSITE.DE Presse.DACH <Presse.DACH@sodexo.com>  
**Gesendet:** Donnerstag, 10. Oktober 2019 11:29  
**An:** Oliver Huizinga (foodwatch)  
**Betreff:** AW: Rückruf Wilke-Wurstwaren

**Kennzeichnung:** Zur Nachverfolgung  
**Kennzeichnungsstatus:** Gekennzeichnet

Sehr geehrter Herr Huizinga,

zu Ihrer Anfrage schicken wir Ihnen gerne folgende Stellungnahme zu:

Sodexo hat in den Jahren 2018/2019 über eine große deutsche Einzelhandelskette gelegentlich eine geringe Menge an Wurst und Fleisch bezogen, die von dem betroffenen Hersteller stammte. Sodexo hat 280 Betriebsküchen in Deutschland – in nur einem Betrieb wurden die betroffenen Produkte verwendet. Das Thema Lebensmittelsicherheit und die damit verbundene Sicherheit und Zufriedenheit unserer Gäste haben für Sodexo stets höchste Priorität. Aus diesem Grund hat Sodexo bereits am Mittwoch, den 2. Oktober, am Nachmittag nach Information durch unseren Handelspartner alle Waren des Herstellers aus dem Verkehr gezogen. Produkte von dem betroffenen Fleischhersteller wurden zuletzt am 30. September verwendet. Sodexo hat den betroffenen Kunden per E-Mail über den Rückruf und die eingeleiteten Maßnahmen informiert. Wir beobachten die Entwicklungen in diesem Fall genau und bedauern die entstandene Verunsicherung beim Verbraucher.

Mit freundlichem Gruß  
Alexander Weiß

**ALEXANDER WEISS**  
Senior Manager Public Relations

SODEXO Services GmbH  
Hauptverwaltung  
Eisenstraße 9a  
65428 Rüsselsheim am Main – Deutschland  
Email: [Presse.DACH@sodexo.com](mailto:Presse.DACH@sodexo.com)

**Sodexo Services GmbH** - Eisenstraße 9a - 65428 Rüsselsheim am Main - HRB 89810 - Amtsgericht Darmstadt - Sitz der Gesellschaft: 65428 Rüsselsheim am Main - Geschäftsführer: Andrea Arntz-Kohl

---

**Von:** Oliver Huizinga (foodwatch) [REDACTED]  
**Gesendet:** Dienstag, 8. Oktober 2019 13:46  
**An:** ONSITE.DE Presse.DACH <Presse.DACH@sodexo.com>  
**Betreff:** Rückruf Wilke-Wurstwaren

Sehr geehrter Herr Weiß, sehr geehrte Frau Kaplan,

Sie haben sicherlich vom aktuellen Rückruf der Firma Wilke Waldecker Fleisch- und Wurstwaren GmbH & Co. KG gehört: <https://www.lebensmittelwarnung.de/bvl-lmw-de/detail/lebensmittel/45502>

Wir haben dazu folgende Fragen:

1. Hat Ihr Unternehmen im Laufe der Jahre 2018/2019 auch Produkte bezogen, die von Wilke hergestellt wurden? (vgl. Produktliste <https://www.lebensmittelwarnung.de/bvl-lmw-de/opensaga/attachment/93fc6357-49e4-4dc6-b7b4-5fa2a4b2c26a/26ad5085517f8bd9db98cd203231aae6.pdf> und Markenliste <https://www.lebensmittelwarnung.de/bvl-lmw-de/opensaga/attachment/fa2ae3ec-2df8-48c6-bd36-ce3a657be52b/b5b8d2706f2f53ffad5343237c521e1f.pdf>)

Falls ja:

2. Haben Sie diese direkt von Wilke oder von einem Zwischenhändler bezogen? Falls von einem Zwischenhändler, bitte ich um namentliche Nennung des Zwischenhändlers.
3. Welche Unternehmen und/oder Einrichtungen haben Sie im Laufe der Jahre 2018/2019 mit Wilke-Produkten beliefert?
4. An welchem Tag und zu welcher Uhrzeit haben Sie von dem Rückruf erfahren?
5. Durch wen haben Sie von dem Rückruf erfahren?
6. Welche Maßnahmen haben Sie zu welchem Zeitpunkt ergriffen?
7. Zu welchem Zeitpunkt und in welcher Form haben Sie die von Ihnen belieferten Unternehmen und/oder Einrichtungen auf welchem Wege informiert?
8. An welchem Tag und zu welcher Uhrzeit haben Sie zuletzt Wilke-Produkte in Verkehr gebracht/ausgeliefert?
9. Haben Sie die Öffentlichkeit informiert? Falls ja, zu welchem Zeitpunkt und auf welchem Wege? Falls nein, wieso nicht?

In Anbetracht der Eilbedürftigkeit bitte ich um kurzfristige Antwort auf meine Fragen bis Donnerstag, den 10. Oktober um 12 Uhr.

Vielen Dank und freundliche Grüße  
Oliver Huizinga

\*\*\*\*\*

Nein, Sie bekommen dafür keinen 5-Euro-Gutschein – aber viele unbezahlbare Informationen.  
Der foodwatch-Newsletter: [www.foodwatch.de/newsletter](http://www.foodwatch.de/newsletter)

\*\*\*\*\*

oliver huizinga  
leiter recherche und kampagnen, foodwatch deutschland | research and campaigns director, foodwatch germany

foodwatch e.v. | brunnenstr. 181 | 10119 berlin | germany | [www.foodwatch.de](http://www.foodwatch.de)  
eingetragener verein | sitz berlin | vr 21908 nz ag charlottenburg | vorstand: dr. thilo bode, martin rücker

\*\*\*\*\*

---

This e-mail, attachments included, is confidential. It is intended solely for the addressees. If you are not an intended recipient, any use, copy or diffusion, even partial of this message is prohibited. Please delete it and notify the sender immediately. Since the integrity of this message cannot be guaranteed on the Internet, SODEXO cannot therefore be considered liable for its content.

Ce message, pieces jointes incluses, est confidentiel. Il est établi à l'attention exclusive de ses destinataires. Si vous n'êtes pas un destinataire, toute utilisation, copie ou diffusion, même partielle de ce message est interdite. Merci de le détruire et d'en avertir immédiatement l'expéditeur. L'intégrité de ce message ne pouvant être garantie sur Internet, SODEXO ne peut être tenu responsable de son contenu.

## Oliver Huizinga (foodwatch)

---

**Von:** Oliver Huizinga (foodwatch)  
**Gesendet:** Donnerstag, 10. Oktober 2019 12:02  
**An:** Andreas Winkler (foodwatch); Martin Rücker (foodwatch); Dario Sarmadi (foodwatch)  
**Betreff:** WG: Rückruf Wilke-Wurstwaren

---

**Von:** Münstermann Marion [REDACTED]  
**Gesendet:** Donnerstag, 10. Oktober 2019 11:17  
**An:** Oliver Huizinga (foodwatch) [REDACTED]  
**Betreff:** AW: Rückruf Wilke-Wurstwaren

Sehr geehrter Herr Huizinga

Vielen Dank für Ihr Mail von Dienstag, 8. Oktober. Der Rückruf rund um die Wilke-Produkte beschäftigt uns ebenfalls sehr. Gerne möchten wir Sie wie folgt informieren:

Im Sortiment von SV Deutschland waren total zwei Wilke-Artikel gelistet. Diese beiden Produkte haben wir am 7. Oktober "ausgelistet", sprich, aus dem Sortiment entfernt. Des Weiteren haben wir am 7. Oktober alle relevanten Lieferanten kontaktiert und Bestätigungen über allfällige Lieferungen von Wilke-Produkten eingeholt. Um die Sicherheit zusätzlich zu erhöhen haben wir am 9. Oktober alle SV Personalrestaurants und Betriebe angewiesen, ihre Lager auf Wilke-Produkte zu prüfen und ggf. vorhandene Produkte zu sperren und dem zentralen Einkauf zu melden.

Bis heute Donnerstag, 10.10.19, 11.00 Uhr, liegen uns folgende Lieferungen mit Wilke-Produkten vor:

- Regionaler SV Fleischlieferant EDEKA: Letzte Lieferung am 02.10.2019, Diese Ware wurde am 09.10.2019 an EDEKA komplett zurückgegeben. Folgende Artikel wurden 2019 bezogen: Putenbrust geräuchert (Bezogene Jahresmenge 350 kg) und Salami 500g/250g (bezogene Jahresmenge 300 kg).
- Regionaler SV Fleischlieferant Buttinger: Letzte Lieferung am 30.09.2019,
  - Bacon geschnitten, 6 kg (Bezogene Jahresmenge 22 kg)

Die Lebensmittelsicherheit hat einen sehr hohen Stellenwert bei uns. So erfolgt der Einkauf via strategischem Unternehmensbereich vom Hauptsitz in Deutschland aus. Dieser wählt die optimalen Lieferanten für die Betriebe aus, verhandelt die Konditionen, organisiert die Logistik und steuert die Sortimente. Die Restaurant-Verantwortlichen in den Betrieben erstellen die Menüpläne und bestellen die Waren bei den definierten Lieferanten. Zudem basiert die Lebensmittelsicherheit auf dem betrieblichen HACCP-Konzept (HACCP bedeutet „hazard analysis and critical control points“) mit den daraus abgeleiteten Standards für sicheres Lagern, Verarbeiten und Abgeben von Lebensmitteln, Reinigung und Hygiene, Deklaration sowie Schulungen.

Wir sind überzeugt, dass wir mit diesen Massnahmen sowie den regelmässig stattfindenden internen und externen Audits eine hohe Sicherheit gewährleisten können, die für unsere Gäste und Kunden von grösster Wichtigkeit sind.

Sollten Sie noch Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, so zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Freundliche Grüsse

Marion Münstermann  
Senior Communications Consultant

SV (Schweiz) AG, Memphispark, Wallisellenstrasse 57,  
CH-8600 Dübendorf 1

[REDACTED]

---

**Von:** Oliver Huizinga (foodwatch) [REDACTED]  
**Gesendet:** Dienstag, 8. Oktober 2019 13:45  
**An:** Schönrock Manuela [REDACTED]  
**Cc:** Eick Christian [REDACTED]  
**Betreff:** AW: Rückruf Wilke-Wurstwaren

Sehr geehrte Frau Schönrock,

da ich von Herrn Eick eine Abwesenheitsnotiz erhalten habe, leite ich meine Anfrage an Sie weiter mit der Bitte um Antwort bis Donnerstag um 12 Uhr.

Vielen Dank und freundliche Grüße,  
Oliver Huizinga

---

**Von:** Oliver Huizinga (foodwatch)  
**Gesendet:** Dienstag, 8. Oktober 2019 13:39  
**An:** [REDACTED] 'info@sv-group.de' <[info@sv-group.de](mailto:info@sv-group.de)>  
**Betreff:** Rückruf Wilke-Wurstwaren

Sehr geehrter Herr Eick, sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben sicherlich vom aktuellen Rückruf der Firma Wilke Waldecker Fleisch- und Wurstwaren GmbH & Co. KG gehört: <https://www.lebensmittelwarnung.de/bvl-lmw-de/detail/lebensmittel/45502>

Wir haben dazu folgende Fragen:

1. Hat Ihr Unternehmen im Laufe der Jahre 2018/2019 auch Produkte bezogen, die von Wilke hergestellt wurden? (vgl. Produktliste <https://www.lebensmittelwarnung.de/bvl-lmw-de/opensaga/attachment/93fc6357-49e4-4dc6-b7b4-5fa2a4b2c26a/26ad5085517f8bd9db98cd203231aae6.pdf> und Markenliste <https://www.lebensmittelwarnung.de/bvl-lmw-de/opensaga/attachment/fa2ae3ec-2df8-48c6-bd36-ce3a657be52b/b5b8d2706f2f53ffad5343237c521e1f.pdf>)

Falls ja:

2. Haben Sie diese direkt von Wilke oder von einem Zwischenhändler bezogen? Falls von einem Zwischenhändler, bitte ich um namentliche Nennung des Zwischenhändlers.
3. Welche Unternehmen und/oder Einrichtungen haben Sie im Laufe der Jahre 2018/2019 mit Wilke-Produkten beliefert?
4. An welchem Tag und zu welcher Uhrzeit haben Sie von dem Rückruf erfahren?
5. Durch wen haben Sie von dem Rückruf erfahren?
6. Welche Maßnahmen haben Sie zu welchem Zeitpunkt ergriffen?
7. Zu welchem Zeitpunkt und in welcher Form haben Sie die von Ihnen belieferten Unternehmen und/oder Einrichtungen auf welchem Wege informiert?
8. An welchem Tag und zu welcher Uhrzeit haben Sie zuletzt Wilke-Produkte in Verkehr gebracht/ausgeliefert?
9. Haben Sie die Öffentlichkeit informiert? Falls ja, zu welchem Zeitpunkt und auf welchem Wege? Falls nein, wieso nicht?

In Anbetracht der Eilbedürftigkeit bitte ich um kurzfristige Antwort auf meine Fragen bis Donnerstag, den 10. Oktober um 12 Uhr.

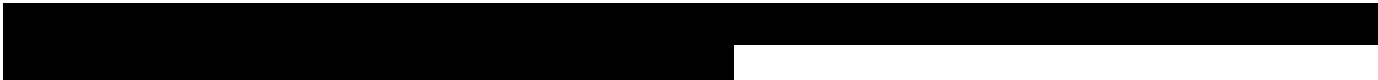
Vielen Dank und freundliche Grüße  
Oliver Huizinga

\*\*\*\*\*

Nein, Sie bekommen dafür keinen 5-Euro-Gutschein – aber viele unbezahlbare Informationen.  
Der foodwatch-Newsletter: [www.foodwatch.de/newsletter](http://www.foodwatch.de/newsletter)

\*\*\*\*\*

oliver huizinga  
leiter recherche und kampagnen, foodwatch deutschland | research and campaigns director, foodwatch germany



foodwatch e.v. | brunnenstr. 181 | 10119 berlin | germany | [www.foodwatch.de](http://www.foodwatch.de)  
eingetragener verein | sitz berlin | vr 21908 nz ag charlottenburg | vorstand: dr. thilo bode, martin rücker

\*\*\*\*\*

## Oliver Huizinga (foodwatch)

---

**Von:** [REDACTED]@wisag.de  
**Gesendet:** Donnerstag, 10. Oktober 2019 13:18  
**An:** Oliver Huizinga (foodwatch)  
**Betreff:** AW: Rückruf Wilke-Wurstwaren

**Kennzeichnung:** Zur Nachverfolgung  
**Kennzeichnungsstatus:** Gekennzeichnet

Sehr geehrter Herr Huizinga,

bezugnehmend auf Ihre Anfrage zum Rückruf der Firma Wilke, finden Sie nachfolgend Antworten auf Ihre Fragen:

1. Hat Ihr Unternehmen im Laufe der Jahre 2018/2019 auch Produkte bezogen, die von Wilke hergestellt wurden?  
Ja.

Falls ja:

2. Haben Sie diese direkt von Wilke oder von einem Zwischenhändler bezogen? Falls von einem Zwischenhändler, bitte ich um namentliche Nennung des Zwischenhändlers.  
Wir haben die Produkte über Zwischenhändler bezogen. Die Nennung haben wir mit dem jeweiligen Lieferanten abgestimmt:  
Como (Verbund von Großhändlern)  
Fresh Food Service  
Chefs Culinar
3. Welche Unternehmen und/oder Einrichtungen haben Sie im Laufe der Jahre 2018/2019 mit Wilke-Produkten beliefert?  
Betriebe sowohl aus dem Bereich Gesundheit als auch dem Bereich Betriebsgastronomie haben Produkte bezogen. Zu einzelnen Kunden geben wir aus datenschutzrechtlichen Gründen keine Auskunft.
4. An welchem Tag und zu welcher Uhrzeit haben Sie von dem Rückruf erfahren?  
Am Mittwoch, 2. Oktober 2019.
5. Durch wen haben Sie von dem Rückruf erfahren?  
Durch die Medienberichterstattung.
6. Welche Maßnahmen haben Sie zu welchem Zeitpunkt ergriffen? (siehe Antwort 7)
7. Zu welchem Zeitpunkt und in welcher Form haben Sie die von Ihnen belieferten Unternehmen und/oder Einrichtungen auf welchem Wege informiert?  
Unmittelbar nach Bekanntwerden haben wir alle unsere Gastronomiebetriebe (sowohl im Bereich Gesundheit als auch im Bereich Betriebsgastronomie) informiert und aufgefordert, alle Wilke-Produkte auszusortieren. Ab dem 2. Oktober 2019 waren keine Wilke-Produkte mehr bestellbar. Am 4. Oktober 2019 haben wir mit allen Lieferanten Kontakt aufgenommen.
8. An welchem Tag und zu welcher Uhrzeit haben Sie zuletzt Wilke-Produkte in Verkehr gebracht/ausgeliefert?  
Seit Donnerstag, 3. Oktober 2019, werden keine WILKE-Produkte mehr an unsere Betriebe ausgeliefert (am 3. Oktober erfolgte wegen des Feiertags keine Auslieferung).
9. Haben Sie die Öffentlichkeit informiert? Falls ja, zu welchem Zeitpunkt und auf welchem Wege? Falls nein, wieso nicht?

Unsere Gastronomieleiter und unsere Regionalleiter sind die Schnittstelle zu unseren Kunden und stehen in regelmäßigem und direktem Austausch mit ihnen. Sowohl die Regionalleiter als auch die Gastronomieleiter wurden am 2. Oktober 2019 über den Rückruf informiert, die WILKE-Produkte wurden aussortiert (siehe Antwort 6/7), im Anschluss haben wir unseren Betrieben weitere Informationen zur Verfügung gestellt.

Für Rückfragen stehe ich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Tamara Schreiber



**Tamara Schreiber**  
Teamleiterin Unternehmenskommunikation

**WISAG Facility Service Holding GmbH**  
Herriotstraße 3  
60528 Frankfurt am Main

www.wisag.de

Sitz: Frankfurt am Main Amtsgericht: Frankfurt am Main HRB 103041 • Geschäftsführer: Ralf Hempel (Vors.), Michael Moritz, Martin Riebschläger

Datenschutzinformation für Geschäftspartner: <https://www.wisag.de/datenschutzinformation.html>

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail ist nicht gestattet.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.



Bitte prüfen Sie der Umwelt zuliebe, ob der Ausdruck dieser E-Mail erforderlich ist.

---

**Von:** Oliver Huizinga (foodwatch) [REDACTED]  
**Gesendet:** Dienstag, 8. Oktober 2019 13:39  
**An:** Schreiber, Tamara (WFSH)  
**Betreff:** [EXTERNAL] Rückruf Wilke-Wurstwaren

Sehr geehrte Frau Schreiber,

Sie haben sicherlich vom aktuellen Rückruf der Firma Wilke Waldecker Fleisch- und Wurstwaren GmbH & Co. KG gehört: <https://www.lebensmittelwarnung.de/bvl-lmw-de/detail/lebensmittel/45502>

Wir haben dazu folgende Fragen:

1. Hat Ihr Unternehmen im Laufe der Jahre 2018/2019 auch Produkte bezogen, die von Wilke hergestellt wurden? (vgl. Produktliste <https://www.lebensmittelwarnung.de/bvl-lmw-de/opensaga/attachment/93fc6357-49e4-4dc6-b7b4-5fa2a4b2c26a/26ad5085517f8bd9db98cd203231aae6.pdf> und Markenliste <https://www.lebensmittelwarnung.de/bvl-lmw-de/opensaga/attachment/fa2ae3ec-2df8-48c6-bd36-ce3a657be52b/b5b8d2706f2f53ffad5343237c521e1f.pdf>)

Falls ja:

2. Haben Sie diese direkt von Wilke oder von einem Zwischenhändler bezogen? Falls von einem Zwischenhändler, bitte ich um namentliche Nennung des Zwischenhändlers.
3. Welche Unternehmen und/oder Einrichtungen haben Sie im Laufe der Jahre 2018/2019 mit Wilke-Produkten beliefert?

4. An welchem Tag und zu welcher Uhrzeit haben Sie von dem Rückruf erfahren?
5. Durch wen haben Sie von dem Rückruf erfahren?
6. Welche Maßnahmen haben Sie zu welchem Zeitpunkt ergriffen?
7. Zu welchem Zeitpunkt und in welcher Form haben Sie die von Ihnen belieferten Unternehmen und/oder Einrichtungen auf welchem Wege informiert?
8. An welchem Tag und zu welcher Uhrzeit haben Sie zuletzt Wilke-Produkte in Verkehr gebracht/ausgeliefert?
9. Haben Sie die Öffentlichkeit informiert? Falls ja, zu welchem Zeitpunkt und auf welchem Wege? Falls nein, wieso nicht?

In Anbetracht der Eilbedürftigkeit bitte ich um kurzfristige Antwort auf meine Fragen bis Donnerstag, den 10. Oktober um 12 Uhr.

Vielen Dank und freundliche Grüße  
Oliver Huizinga

\*\*\*\*\*

Nein, Sie bekommen dafür keinen 5-Euro-Gutschein – aber viele unbezahlbare Informationen.  
Der foodwatch-Newsletter: [www.foodwatch.de/newsletter](http://www.foodwatch.de/newsletter)

\*\*\*\*\*

oliver huizinga  
leiter recherche und kampagnen, foodwatch deutschland | research and campaigns director, foodwatch germany

foodwatch e.v. | brunnenstr. 181 | 10119 berlin | germany | [www.foodwatch.de](http://www.foodwatch.de)  
eingetragener verein | sitz berlin | vr 21908 nz ag charlottenburg | vorstand: dr. thilo bode, martin rücker

\*\*\*\*\*