

**Von:** Caroline Nichols  
**Gesendet:** Dienstag, 6. Juni 2023 18:11  
**An:** Rauna Bindewald | foodwatch; Sarah Häuser | foodwatch  
**Betreff:** 3Bears / foodwatch

**Priorität:** Hoch

Liebe beide,

danke für eure Zeit heute.  
Ihr habt unsere Stellungnahme ja bereits per Mail erhalten.

Ich möchte hier noch hinzufügen:

*Den Vorwurf der Verbrauchertäuschung weist 3Bears von sich. Alle verarbeiteten Haferflocken werden aus einer familiengeführten Hafermühle im Schwarzwald bezogen. Dann werden die Porridge-Mischungen vom Produktionspartner am Bodensee hergestellt. Beim Produkt „Kerniger Klassiker“ sorgt gerade die Rezeptur und das besondere Produktionsverfahren der verschiedensten Vollkornhaferflocken mit unterschiedlichen Mahlgraden, für ein perfekt cremiges Porridge "mit Biss". 3Bears ist stolz darauf, komplett auf Zusätze oder Aromen zu verzichten und nur mit dieser reinen Zutat genau diese Sorte herzustellen. „Wenn wir also von 'geheimer Mischung' sprechen, beziehen wir uns auf die Haferflocken verschiedener Mahlgrade und auch, dass beim Produktionsverfahren und bei der Herstellung eine Porridge-Mischung entsteht, die cremig und bissfest zugleich ist“, erklärt Caroline Nichols. Foodwatch hat in den letzten Jahren sehr schlechte Lebensmittel, falsche Versprechungen, sogenannte „Lebensmittellügen“ und wichtige Skandale in der Lebensmittelindustrie aufgedeckt. Desto unverständlicher und befremdlich ist es für 3Bears auf der Liste zu stehen. Das gesamte Produktsortiment „made in Germany“ überzeugt seit Jahren mit einem A- & B-Nutriscore.*

Was eure Kritik an der Vorder-Seite der Verpackung angeht: Wir finden, dass wir durch das enorm große **Sichtfenster**, welches die Haferflocken und den Inhalt gut zeigt, sowie durch die großen **Hafer-Zeichnungen** ganz deutlich machen, dass es sich beim Inhalt um Vollkorn-Haferflocken handelt.

Der Vermerk „ohne Zuckerzusatz“ bezieht sich auf das Natur-Produkt Haferflocken. Ob dies unsere Kund:Innen irreführend finden und ob sie stattdessen einen Vermerk „100% Vollkorn-Haferflocken“ auf der Vorderseite vorziehen würden, werden wir in einer Fokusgruppe und Konsumenten-Umfrage prüfen, um eine eventuelle Anpassung der Verpackung zu bewerten.

Bei einer erneuten Verpackungsaufgabe werden wir ebenso im Rahmen einer Konsumenten-Umfrage prüfen, ob Verbraucher:Innen über Zusatzinformationen auf der Rückseite bzgl. der Herkunft der Haferflocken (Schwarzwald), der Produktionsstätte (Bodensee) und der Mischung (Haferflocken verschiedener Mahlgrade) begrüßen würden.

Ich freue mich, wenn wir weiterhin eng im Austausch bleiben & wäre euch dankbar, wenn ihr unsere Perspektive, Offenheit und Argumente in euer Kommunikation über die verschiedenen Kanäle berücksichtigen würdet. Denn ich bin überzeugt: dass Richtige für den Verbraucher tun zu wollen, eint uns in unserem Tun.

Schöne Grüße! / Kind regards,

Caroline

Geschäftsführung

3Bears Foods GmbH | Zielstattstraße 40 | 81379 München