

Re: Suite à votre contact sur Bordeaux Chesnel® - [DM_240109]

jeu. 18/01/2024 16:03

Service Client Bordeaux Chesnel

Madame Morice,

En réponse à votre courrier en date du 8/01 concernant la spécialité charcutière au poulet rôti en cocotte, nous souhaitons vous rappeler que sa recette est identique depuis 2021, et l'origine de la viande depuis 2022.

Ces évolutions en 2021 ont été nécessaires dans un contexte de grippe aviaire qui, avec les différents vagues, a mis en difficulté les approvisionnements de matière.

Ces changements ont été réalisés en toute transparence pour les consommateurs via un étiquetage clair et conforme à la réglementation.

Nos panels consommateurs, interrogés tous les mois, sont toujours très satisfaits de la recette de ce produit.

Aucun changement de recette n'a été effectué depuis.

Bien cordialement,

Service Consommateurs Bordeaux Chesnel

N° 0 800 500 858 (appel gratuit)

consommateurs.lbc@contact-clients.info