

Response from Mondelēz International - {S-14561910}

Référence contact: S-14561910

mer. 17/01/2024 17:04

Bonjour,

Nous vous remercions pour votre retour.

À la suite des dérogations et des assouplissements liés à l'étiquetage, auxquels vous faites référence dans votre dernier courrier, nous vous confirmons que nous avons procédé à la mise à jour de l'étiquetage de la référence Milka Cookies Sensations. Cette modification a été réalisée dans un souci de transparence totale afin de refléter la nouvelle recette ; nous vous confirmons donc qu'il est spécifié explicitement et en toutes lettres « huile de palme » dans la liste des ingrédients.

Bien que nous ayons envisagé un retour à la recette précédente, les défis liés à la volatilité de la supply chain et les enjeux d'inflation ont significativement impacté ce processus. Comme indiqué dans notre courrier précédent, le projet de retour à l'huile de tournesol est en cours de discussion en interne.

Nous ne manquerons pas de tenir nos consommateurs informés de toute évolution à l'avenir.

Bien cordialement,

Le service consommateurs
Mondelēz International France

Les données personnelles que vous nous avez transmises sont traitées par le service consommateur des sociétés Mondelez France SAS ou Mondelez Services Europe GmbH succursale française pour les besoins de traitement de votre demande. Conformément à la Réglementation sur la Protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification de suppression des informations vous concernant ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort desdites données dans le cas où vous décédez et du droit d'opposition lorsque le traitement est réalisé à des fins de prospection ou est fondé sur l'intérêt légitime en écrivant à Mondelez France - Service Consommateurs – 6 avenue Réaumur - BP 100 - 92146 CLAMART Cedex.

Le Délégué à la Protection des Données peut être contacté à l'adresse suivante : MDLZDataProtectionOfficeMEU@mdlz.com

Conformément à la réglementation en vigueur, les données personnelles sont archivées pendant cinq (5) ans pour se conformer aux obligations légales.