

Monsieur Camille Dorioz
Foodwatch France
53, Rue Meslay
75003 Paris

Avignon, le 22 avril 2020

Monsieur,

Nous avons pris connaissance de votre article publié sur votre site en date du 26 mars qui s'intitule : « **Arnaque sur l'étiquette : en avez-vous en stock ?** » et qui met en cause notre mélange malin Ducros « Poulet rôti ».

Par rapport à cet article, nous souhaitons vous apporter ainsi qu'à vos lecteurs un certain nombre de précisions :

- Tout d'abord, nous tenons à rappeler que la santé de nos consommateurs est une préoccupation majeure pour McCormick et nous sommes donc très attentifs aux attentes des consommateurs qui sont à la recherche de produits naturels, sans additifs, sans OGM, sans colorants pour une alimentation saine et équilibrée. Pour répondre à ces attentes, Ducros poursuit un important programme de R&D et d'investissement depuis 18 mois afin d'offrir, des recettes naturelles avec 100% d'ingrédients naturels, sans additifs, sans colorants et sans conservateurs.
- Concernant plus spécifiquement le « mélange Poulet rôti » :
 - Tout d'abord, le mélange que vous avez étudié, est un ancien flacon.
 - Depuis nous avons revu la formule de ce mélange et supprimé le dioxyde de silicium. Les premières productions ont eu lieu le 17 mars et le produit sera progressivement disponible en rayon au cours des prochains mois pour les consommateurs.
 - Nous avons aussi revu le nom du produit et l'étiquette :





- Enfin, au sujet du prix que vous mentionnez, nous tenons à rappeler que celui-ci est fixé par le distributeur.

Nous vous remercions de partager ces informations avec vos lecteurs.

Pour leur faire découvrir la nouvelle formule, nous proposons à vos lecteurs de leur envoyer gratuitement un flacon du nouveau « mélange poulet rôti » pour remplacer l'ancien en envoyant un mail à notre service consommateurs (serviceconsoducros@fr.mccormick.com) avec une photo du produit qu'ils détiennent et leurs coordonnées. Nous nous assurerons de ces envois dès la fin du confinement.

Vous remerciant de l'attention que vous porterez à notre réponse, nous vous prions de croire, Monsieur, à l'expression de nos sentiments les meilleurs

Nicolas Herlin - Service Presse EMEA McCormick

T : + 33 6 80 14 65 54

Mail : nicolas.herlin@orange.fr