

25 mars 2024, 12:29 PM UTC+1

Bonjour Madame MORICE,

Je fais suite à votre dernier message.

L'étiquette que vous avez pris soin de nous joindre correspond à la liste d'ingrédients de notre recette initiale lancée en 2019. Celle-ci a évolué début 2020 (5.9 %) lors de la suppression du lait écrémé en poudre.

La quantité de sucre, jugée trop basse lors du lancement de notre skyr, a été révisée pour améliorer les caractéristiques organoleptiques.

J'espère vous avoir renseignée et reste bien évidemment à votre disposition,

Cordialement,

Votre Conseillère

Service consommateurs Siggis

21 mars 2024, 1:53 PM UTC+1

Bonjour Madame,

Merci pour votre réponse.

Les étiquettes des produits avec l'ancienne recette indique que les Skyr contenaient auparavant 5% de sirop d'agave, non 5.9% comme vous l'indiquez ci-dessous : pourriez-vous s'il vous plaît éclaircir ce point ?

Cordialement,

Audrey MORICE

12 mars 2024, 2:28 PM UTC+1

Bonjour Madame MORICE,

Je fais suite à votre dernière demande en date d'aujourd'hui concernant nos skyr vanille Siggis.

Vous trouverez, ci-dessous, les réponses aux questions concernant le changement de composition réalisé en février 2023 :

Cet ajustement de recette résulte de nombreuses remontées des consommateurs souhaitant avoir un produit légèrement plus doux.

La marque a donc lancé une rénovation qui s'est conclue par une faible augmentation de l'arôme de vanille et du sirop d'agave (5,9% à 6,3%).

La promesse produit est conservée avec une recette moins sucrée : 30% de sucres en moins que la moyenne des spécialités laitières aromatisées ou aux fruits du marché).

J'espère avoir répondu à votre attente.

Je vous remercie de votre confiance et vous souhaite une excellente journée

Cordialement,

Votre Conseillère
Service consommateurs Siggis

12 mars 2024, 11:06 AM

Madame, Monsieur,

Je suis Audrey Morice, chargée de campagnes pour l'association de consommateurs foodwatch France.

D'après nos informations, votre groupe a opéré un changement de recette du produit Siggis Vanille, en augmentant la quantité de sirop d'agave dans ce produit.

Pourriez-vous s'il vous plaît confirmer cette modification de recette ? A-t-elle été communiquée aux consommateurs et consommatrices ? Si oui, comment ?

Merci de bien vouloir revenir vers moi par email sous 7 jours.

Cordialement,

Audrey MORICE