


**From:** Claudia Metz [redacted]   
**Subject:** Az at sche m x  
**Date:** 19 January 2023 at 16:28  
**To:** frank.lindner@foodwatch.nl



Geachte heer Lindner,

Bij deze een antwoord op uw vragen over de Aziatische mix. Het klopt inderdaad dat we van 275 naar 200 gram zijn gegaan voor dit product per oktober 2022. Belangrijkste reden daarvoor is de stijging van de grondstofprijzen. Met name de coating die specifiek op dit product, de zoutjes, zit, is schaars. We hebben een deel daarvan toch tegen een hele hoge prijs ingekocht om onze klanten wel dit product te kunnen bieden. We hebben om die reden besloten om tijdelijk de verpakking aan te passen, de prijs voor dit product, in deze verpakking, is gelijk gebleven.

Dit is een tijdelijke oplossing. We hebben inmiddels nieuwe producten (ook met andere verhoudingen) ontwikkeld en na onze scherpe kwaliteitscontroles wordt deze nieuwe lijn rijstzoutjes straks in de schappen gelegd in plaats van de huidige producten. Het is dan zeer zichtbaar dat het hier om nieuwe producten gaat, en ook nieuwe verpakkingen. We hebben dit niet gecommuniceerd op het schap.

Met vriendelijke groet,  
Kind regards,

**Claudia Metz**

senior adviseur corporate communicatie / woordvoerder  
senior corporate communications consultant / press officer



**HEMA BV**  
NDSM - straat 10  
1033 SB Amsterdam  
+31 (0)20 – 3114411  
[www.hema.com](http://www.hema.com)

**Van:** Frank Lindner <[Frank.Lindner@foodwatch.nl](mailto:Frank.Lindner@foodwatch.nl)>

**Verzonden:** donderdag 12 januari 2023 15:17

**Aan:** HEMA Corporate communicatie <[corporatecommunicatie@hema.nl](mailto:corporatecommunicatie@hema.nl)>

**Onderwerp:** [EXTERN] Vragen over HEMA Aziatische mix

**WAARSCHUWING:** Deze e-mail is van buiten de organisatie. Klik alleen op links of open bijlagen als u de afzender kent en weet dat de inhoud veilig is.

Beste,

Graag uw aandacht voor een brief van consumentenrechtenorganisatie Foodwatch met vragen over een van uw producten. Zie de bijlage van deze mail voor de brief.

Mocht u deze vragen niet kunnen beantwoorden, dan vraag ik u de mail met bijlage door te sturen naar de juiste persoon binnen uw organisatie.

Vriendelijke groet,

Frank Lindner  
Campaign leader

.....

Foodwatch Nederland  
De Wittenstraat 25  
1052 AK Amsterdam  
[www.foodwatch.nl](http://www.foodwatch.nl)



Volg ons op [facebook](#), [twitter](#), [instagram](#) en [linkedin](#).  
Schrijf je in op onze [nieuwsbrief](#).  
[Help ons](#) bij onze acties voor gezond, veilig en eerlijk voedsel.

--- This e-mail is for the intended addressee only. If you have received it in error, please destroy this e-mail and notify the sender. If you are not the intended addressee you are notified that any disclosure, copying and/or distribution of this information is strictly prohibited and may be unlawful. In case of doubt about correctness or completeness of this e-mail please contact the sender. In view of the electronic nature of this communication, HEMA is neither liable for the proper and complete transmission of the information contained therein nor for any delays in its receipt. For information about HEMA, please see [www.hema.nl](http://www.hema.nl).