

Kandidat Nr. 3: Coop: Unser Norden Bio Apfelsaft naturtrüb



foodwatch-Kritik: Obwohl Coop mit „unser Norden“ und „aus der Region – für die Region“ wirbt, stammen die verarbeiteten Äpfel nicht alle aus Norddeutschland. Der Saft trägt beim Bio-Siegel den kleinen Hinweis „EU-Landwirtschaft“, das Rohstoffe aus der gesamten EU erlaubt. Auf eine Nachfrage von foodwatch, welcher Anteil der Äpfel aus welchen Ländern importiert wird, wollte Coop keine Auskunft geben. Das Handelsunternehmen wirbt mit der Herkunft, die tatsächliche Herkunft der Äpfel offenlegen will es hingegen nicht.

Fakten und Quellen:

- Unter dem Namen „Unser Norden“ vermarktet Coop Produkte, die in „Norddeutschland verarbeitet, veredelt oder abgepackt“ werden. Zu „Norddeutschland“ gehören für Coop: Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Brandenburg, Sachsen-Anhalt, Hamburg, Bremen und Berlin.⁸
- Die Rohstoffe für die „Unser Norden“-Produkte stammen nach eigenen Angaben „überwiegend aus dem Norden, jedoch auch aus anderen Ländern“.⁹
- Auf der Website von Coop heißt es: *„Ziel war es, eine große Herkunftsmarke aus dem Norden für den Norden zu schaffen – und das ist mehr als gelungen. Das zeigen die vielen Mio. pro Monat verkauften Produkte – und noch mehr die rege Kommunikation zwischen Ihnen, unseren Kunden, und uns, der coop eG, rund um die Marke.“*¹⁰
- Auf die erste foodwatch-Anfrage zur Rohstoff-Herkunft verschiedener „Unser Norden“-Produkte antwortete Coop: *„Nach Rücksprache mit unseren Vorständen müssen wir Ihnen leider mitteilen, dass wir zu Ihrer Anfrage keine Stellungnahme abgeben möchten. Bitte akzeptieren Sie diese Entscheidung. Danke!“*
- Auf eine zweite Nachfrage, ausschließlich die Herkunft der Äpfel des Apfelsafts betreffend, hieß es: *„Da Saisonobst nicht ganzjährig verfügbar sind [sic!], stammen die Äpfel für den »Unser Norden«-Apfelsaft nicht ausschließlich aus Norddeutschland.“*
- Auf eine erneute Nachfrage, aus welchen Ländern importiert wird und um welchen Anteil Äpfel es sich handelt, schrieb Coop: *„Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen keine weitere Informationen zum »Unser Norden«-Bio-Apfelsaft liefern können.“*

Zutaten:

Apfelsaft (aus ökologischer Landwirtschaft)

Nährwerte je 100ml:

Brennwert 46kcal
Eiweiß 0,1g
Kohlenhydrate 10,7g
- davon fruchteigener Zucker 10,3g
Fett < 0,1g
- davon ges. Fettsäuren < 0,1 g
Ballaststoffe < 0,2g
Salz < 0,01g*

*aus dem Natriumwert berechnet, Faktor 2,54

Verkaufspreis im Einzelhandel:

€ 1,60 (bei Coop in Potsdam)

⁸ <http://www.unser-norden.de/index.php?id=1028>

⁹ <http://www.alles.coop/eigenmarken/unser-norden/>

¹⁰ Vgl. <http://www.unser-norden-shop.de/philosophie>

Lena Blanken (foodwatch)

Von: Pfautsch, Sabine [REDACTED] >
Gesendet: Mittwoch, 30. Juli 2014 16:50
An: Lena Blanken (foodwatch)
Betreff: AW: Ihre Anfrage zu Ihrer Produktreihe "Unser Norden"

Sehr geehrte Frau Blanken,

bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen keine weitere Informationen zum »Unser Norden«-Bio-Apfelsaft liefern können.

Mit freundlichen Grüßen

Sabine Pfautsch

Leitung Unternehmenskommunikation

COOP eG
Benzstraße 10
24148 Kiel

T [REDACTED] F [REDACTED] [REDACTED] www.alles.coop

Vorsitzender des Aufsichtsrates:	Detlef Aue	Sitz der Genossenschaft: Kiel
Vorstand:	Thorsten Tygges (CFO)	Registergericht Amtsgericht Kiel
	Rüdiger Kasch (COO)	Genossenschaftsregister 430



Weitere Informationen zu unserer Vorteilskarte unter www.alles-meins.coop.

Bevor Sie diese Email ausdrucken, überlegen Sie bitte, ob dies notwendig ist. **Die Umwelt ist uns wichtig.**

Von: Lena Blanken (foodwatch) [REDACTED]
Gesendet: Dienstag, 29. Juli 2014 17:13
An: Pfautsch, Sabine
Betreff: AW: Ihre Anfrage zu Ihrer Produktreihe "Unser Norden"

Sehr geehrte Frau Pfautsch,

haben Sie vielen Dank für Ihre Antwort vom 28.07.2014 auf unsere Nachfrage vom 22.07.2014.

Wie viel Prozent der Äpfel einer Jahresproduktion von Ihrem „unser Norden Bio Apfelsaft“ stammen dann nicht aus Norddeutschland, sondern anderen EU-Ländern?

Freundliche Grüße

Lena Blanken

Werden Sie foodwatch-Mitglied!/Become a foodwatch member: www.foodwatch.de/mitglied-werden

foodwatch@facebook: www.facebook.com/foodwatch

foodwatch@twitter: www.twitter.com/foodwatch_de

foodwatch in English: www.foodwatch.eu

foodwatch en Francais: www.foodwatch.fr

foodwatch Nederland: <http://www.foodwatch.nl>

lena blanken
kampagnen

foodwatch e.v.
brunnenstr. 181
10119 berlin
germany
fon: + [REDACTED]
fax: + [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

internet: www.foodwatch.de

Eingetragener Verein, Sitz Berlin VR 21908 B AG Charlottenburg,
Geschäftsführer: Dr. Thilo Bode

Von: Pfautsch, Sabine [REDACTED]
Gesendet: Montag, 28. Juli 2014 13:52
An: Lena Blanken (foodwatch)
Betreff: AW: Ihre Anfrage zu Ihrer Produktreihe "Unser Norden"

Sehr geehrte Frau Blanken,

vielen Dank für Ihre Nachfrage zum »Unser Norden«-Apfelsaft.

Gemäß der Philosophie unserer Eigenmarke »Unser Norden« werden alle »Unser Norden«-Produkte in Norddeutschland verarbeitet, veredelt oder abgepackt.

Da Saisonobst nicht ganzjährig verfügbar sind, stammen die Äpfel für den »Unser Norden«-Apfelsaft nicht ausschließlich aus Norddeutschland.

Darüber hinaus gehende Angaben können wir leider nicht machen.

Mit freundlichen Grüßen

Sabine Pfautsch

Leitung Unternehmenskommunikation

COOP eG
Benzstraße 10
24148 Kiel

T [REDACTED] F [REDACTED] [REDACTED] www.alles.coop

Vorsitzender des Aufsichtsrates:	Detlef Aue	Sitz der Genossenschaft: Kiel
Vorstand:	Thorsten Tygges (CFO)	Registergericht Amtsgericht Kiel
	Rüdiger Kasch (COO)	Genossenschaftsregister 430



Weitere Informationen zu unserer Vorteilskarte unter www.alles-meins.coop.

Bevor Sie diese Email ausdrucken, überlegen Sie bitte, ob dies notwendig ist. **Die Umwelt ist uns wichtig.**

Von: Lena Blanken (foodwatch) [REDACTED]
Gesendet: Dienstag, 22. Juli 2014 15:00
An: Kueppers, Doerte

Cc: Spallek, Anika; Pfautsch, Sabine
Betreff: RE: Ihre Anfrage zu Ihrer Produktreihe "Unser Norden"

Sehr geehrte Frau Küppers,

da ich ein sehr dringendes Anliegen habe und meine Ansprechpartnerin, Frau Spallek, derzeit nicht im Hause ist, sende ich Ihnen die unten stehende Anfrage mit der Bitte um Beantwortung bis Montag, den 28.07.2014.

Vielen Dank und freundliche Grüße
Lena Blanken

Werden Sie foodwatch-Mitglied!/Become a foodwatch member: www.foodwatch.de/mitglied-werden

foodwatch@facebook: www.facebook.com/foodwatch

foodwatch@twitter: www.twitter.com/foodwatch_de

foodwatch in English: www.foodwatch.eu

foodwatch en Francais: www.foodwatch.fr

foodwatch Nederland: <http://www.foodwatch.nl>

lena blanken
kampagnen

foodwatch e.v.
brunnenstr. 181
10119 berlin
germany

fon: + [REDACTED]

fax: + [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

internet: www.foodwatch.de

Eingetragener Verein, Sitz Berlin VR 21908 B AG Charlottenburg,
Geschäftsführer: Dr. Thilo Bode

Von: Lena Blanken (foodwatch)
Gesendet: Dienstag, 22. Juli 2014 14:50
An: 'Spallek, Anika'
Cc: Pfautsch, Sabine; Thilo Bode (foodwatch); Oliver Huizinga (foodwatch)
Betreff: AW: Ihre Anfrage zu Ihrer Produktreihe "Unser Norden"

Sehr geehrte Frau Spallek,

vielen Dank für Ihre E-Mail vom 15.07.2014 auf unsere Anfrage vom 11.07.2014.

Zu unserem Bedauern haben Sie uns darin mitgeteilt, dass Sie unsere Fragen bezüglich der „Unser Norden“-Produkte „Kräutertee-Mischung“, „Geflügelsalami“ sowie „Bio-Apfelsaft naturtrüb“ nicht beantworten möchten.

Bitte erlauben Sie uns dennoch eine Nachfrage zu Ihrem „Bio-Apfelsaft naturtrüb“:

Ihr Produkt trägt das EU-Bio-Siegel mit dem Zusatz „EU-Landwirtschaft“. Dieser Zusatz besagt, dass die Rohstoffe für das Produkt aus der gesamten EU stammen können. Wir gehen daher davon aus, dass die Äpfel, die Sie zu diesem Apfelsaft verarbeiten, nicht ausschließlich aus dem „Norden“ Deutschlands, sondern auch aus anderen Mitgliedsländern der EU kommen. Falls dies der Fall ist, aus welchen Ländern beziehen Sie die Äpfel?

Sollten wir bis Montag, den 28.07.2014 nichts Gegenteiliges von Ihnen hören, so müssen wir davon ausgehen, dass wir mit unserer Annahme richtig liegen und werden dies auch gegebenenfalls so kommunizieren.

Freundliche Grüße
Lena Blanken

Werden Sie foodwatch-Mitglied!/Become a foodwatch member: www.foodwatch.de/mitglied-werden

foodwatch@facebook: www.facebook.com/foodwatch

foodwatch@twitter: www.twitter.com/foodwatch_de

foodwatch in English: www.foodwatch.eu

foodwatch en Francais: www.foodwatch.fr

foodwatch Nederland: <http://www.foodwatch.nl>

lena blanken
kampagnen

foodwatch e.v.
brunnenstr. 181
10119 berlin
germany
fon: + [REDACTED]
fax: + [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

internet: www.foodwatch.de

Eingetragener Verein, Sitz Berlin VR 21908 B AG Charlottenburg,
Geschäftsführer: Dr. Thilo Bode

Von: Spallek, Anika [REDACTED]
Gesendet: Dienstag, 15. Juli 2014 09:35
An: Lena Blanken (foodwatch)
Cc: Pfautsch, Sabine
Betreff: Ihre Anfrage zu Ihrer Produktreihe "Unser Norden"

Sehr geehrte Frau Blanken,

vielen Dank für Ihre Anfrage und Ihr damit verbundenes Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten.

Nach Rücksprache mit unseren Vorständen müssen wir Ihnen leider mitteilen, dass wir zu Ihrer Anfrage keine Stellungnahme abgeben möchten.

Bitte akzeptieren Sie diese Entscheidung. Danke!

Mit freundlichen Grüßen

Anika Spallek

Referentin Unternehmenskommunikation

COOP eG
Benzstraße 10
24148 Kiel

T [REDACTED] F [REDACTED] [REDACTED] www.alles.coop

Vorsitzender des Aufsichtsrates:	Detlef Aue	Sitz der Genossenschaft: Kiel
Vorstand:	Thorsten Tygges (CFO) Rüdiger Kasch (COO)	Registergericht Amtsgericht Kiel Genossenschaftsregister 430



Bevor Sie diese Email ausdrucken, überlegen Sie bitte, ob dies notwendig ist. **Die Umwelt ist uns wichtig.**

Von: Lena Blanken (foodwatch) [REDACTED]
Gesendet: Freitag, 11. Juli 2014 10:39
An: Pfautsch, Sabine
Betreff: Anfrage zu Ihrer Produktreihe "unser Norden"

Sehr geehrte Frau Pfautsch,

vielen Dank für das kurze Telefonat. Wie gerade besprochen, haben wir einige Fragen zu Ihren „Unser Norden“-Produkten „Kräutertee-Mischung“, „Bio Apfelsaft naturtrüb“ sowie der „Geflügelsalami“ und würden uns über eine Beantwortung freuen.

1. Was sind die aktuellen, vollständigen Nährwerte (Kalorien, Kohlenhydrate, Zucker, Fette, gesättigte Fette, einfach und mehrfach ungesättigte Fettsäuren, Ballaststoffe, Natrium, Natriumchlorid/ Salz) der o.g. Produkte?
2. Wann haben Sie die o.g. Produkte auf dem deutschen Markt eingeführt und welchen Umsatz erzielen Sie damit in Deutschland?
3. Was wollen Sie Ihren Kunden mit dem Regionalbezug „Unser Norden“ vermitteln? Warum sollten Kunden die „Unser Norden“-Produkte anderen Produkten vorziehen?
4. Wie groß ist die Region, in der Sie die Produkte vertreiben bzw. welche Bundesländer umfasst „Unser Norden“?

Kräutertee-Mischung

5. Wo genau werden die einzelnen Zutaten des Kräutertees angebaut (in Deutschland bitte mindestens bundeslandgenau, EU-Ausland entsprechend, für Zutaten von außerhalb der EU bitte das Land angeben)?
6. Wo erfolgt die Weiterverarbeitung der Zutaten zu Kräutertee?
7. In welchen Bundesländern vermarkten Sie das Produkt?

Bio Apfelsaft naturtrüb

8. Wo genau werden die Äpfel angebaut (in Deutschland bitte mindestens bundeslandgenau, EU-Ausland entsprechend, für Zutaten von außerhalb der EU bitte das Land angeben)?
9. Wo erfolgt die Weiterverarbeitung der Äpfel zu Apfelsaft?
10. In welchen Bundesländern vermarkten Sie das Produkt?

Geflügelsalami

11. Wo genau erfolgt die Aufzucht der Puten bzw. der Schweine, die zu der Geflügelsalami verarbeitet werden (in Deutschland bitte mindestens bundeslandgenau, EU-Ausland entsprechend, für Zutaten von außerhalb der EU bitte das Land angeben)?
12. Wo erfolgt die Schlachtung der Puten bzw. der Schweine, die zu der Geflügelsalami verarbeitet werden (in Deutschland bundeslandgenau, EU-Ausland entsprechend, für Zutaten von außerhalb der EU bitte das Land angeben)?
13. Wo erfolgt die Weiterverarbeitung der einzelnen Zutaten zur Geflügelsalami (in Deutschland bundeslandgenau, EU-Ausland entsprechend, für Zutaten von außerhalb der EU bitte das Land angeben)?
14. In welchen Bundesländern vermarkten Sie das Produkt?
15. Warum bezeichnen Sie das Produkt als „Geflügelsalami“, wenn auch Schweinefleisch und Schweinespeck enthalten sind? Wieso geben Sie auf der Schauseite nicht an, dass die Geflügelsalami auch Schweinefleisch enthält?
16. Wie hoch ist jeweils der Anteil an Putenfleisch, Schweinefleisch und Schweinespeck in der Geflügelsalami?
17. Auf der Rückseite des Produkts ist ein QR-Code abgebildet, den man mit einem Smartphone scannen kann. Ist Ihrer Einschätzung nach dieser QR-Code ein geeignetes Mittel, um Transparenz für Kunden herzustellen?
18. Scannt man den Code stellt man fest, dass nicht angegeben ist, wo die Aufzucht der Tiere stattfindet. Warum ist diese Information nicht abrufbar?

Wir bitten um Antwort bis Freitag, den 18. Juli 2014.

Freundliche Grüße
Lena Blanken

Werden Sie foodwatch-Mitglied!/Become a foodwatch member: www.foodwatch.de/mitglied-werden

foodwatch@facebook: www.facebook.com/foodwatch

foodwatch@twitter: www.twitter.com/foodwatch_de

foodwatch in English: www.foodwatch.eu

foodwatch en Francais: www.foodwatch.fr

foodwatch Nederland: <http://www.foodwatch.nl>

lena blanken
kampagnen

foodwatch e.v.
brunnenstr. 181
10119 berlin
germany

fon: + [REDACTED]

fax: + [REDACTED]

e-mail [REDACTED]

internet: www.foodwatch.de

Eingetragener Verein, Sitz Berlin VR 21908 B AG Charlottenburg,
Geschäftsführer: Dr. Thilo Bode

----- L E G A L D I S C L A I M E R -----

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail ist nicht gestattet.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorised copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.

----- L E G A L D I S C L A I M E R -----

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail ist nicht gestattet.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorised copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.

*** Diese Mail wurde von eSafe auf boesartigen Inhalt geprueft ***
*** WICHTIG: Oeffnen Sie keine Anhaenge von Personen, die Ihnen nicht bekannt sind ***

----- L E G A L D I S C L A I M E R -----

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail ist nicht gestattet.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorised copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.