

Von: marie-luise.dietrich@pfanner.com
[mailto:marie-luise.dietrich@pfanner.com] Im Auftrag von office@pfanner.com
Gesendet: Freitag, 29. Januar 2010 17:48
An:
Betreff: Antwort: Beschwerde: Der Gelbe Zitrone-Physalis

Sehr geehrter Herr ---,
danke für Ihre persönliche Nachricht, direkt an uns.

Den Darstellungen/den Aussagen über unser Produkt "Der Gelbe Zitrone-Physalis" u.a. unter abgespeist.de widersprechen wir. Pfanner ist ein österreichisches Familienunternehmen - seit mehr als 150 Jahren - und wir wollen die Konsumenten auf keinen Fall täuschen oder irreführen.

Das Produkt Der Gelbe wurde von uns aktuell nochmals einer Verkehrsprüfung durch zwei unabhängige Institute unterzogen. Beide bestätigten uns die sachgerechte Deklaration des Produktes - siehe bitte in der Beilage.

Sie können uns glauben, dass uns die Qualität unserer Produkte, egal ob Furchtsaft oder Eistee sehr wichtig ist. Nicht umsonst wird bei Pfanner der Tee frisch und schonend aufgebriht. Wir verwenden keine Teeextrakte oder Instanttee-Pulver, wie diverse Mitbewerber.

"Der Gelbe Zitrone-Physalis" ist eine Komposition aus 85 % Kräutertee und 15 % Gelbem Tee, d.h. = 100 % Tee und nicht nur aus 15 % Gelbem Tee, zudem wird er mit echtem Zitronensaft aus Zitronensaftkonzentrat und Physalisaroma verfeinert. In der Deklaration/Sachbezeichnung auf der Verpackung wird auf alle Bestandteile hingewiesen. So ist jeder mündige Konsument in der Lage, sich zu informieren und diese Information richtig zuzuordnen.

Zum Zucker - auch zu Hause wird die Tasse Tee frisch aufgebriht und viele geben Zucker und eventuell Zitronensaft dazu. Auf zwei Liter gerechnet scheint es sich um eine große Menge an Zucker zu handeln, aber im Vergleich zu anderen Softdrinks (und nur mit diesen dürfen wir uns aufgrund gesetzlicher Vorgaben vergleichen) haben unsere Teegetränke weniger Zucker.

Viel trinken, das empfehlen viele ErnährungsberaterInnen. Teegetränke sind eine der besten Arten Flüssigkeiten zu sich zu nehmen. Pfanner verzichtet bei "Der Gelbe Zitrone-Physalis" ganz bewußt auf Süßstoffe und legt Wert darauf "weniger süß" zu sein, als Mitbewerber. Klar am idealsten ist Wasser, aber Pfanner Teegetränke sind eine geschmackvolle und erfrischende Alternative.

Teegetränke, sind auch kein Fruchtsaft! Daher wird Physalis-Zitronenaroma eingesetzt für die Abrundung, ist somit die geschmacksgebende Note und richtig als Aroma deklariert.

Wir hoffen, dass wir mit unserer Information Ihr Vertrauen zurückgewinnen und verbleiben

mit freundlichen Grüßen aus Österreich
Marie-Luise Dietrich
PR & Kommunikationsleitung

Hermann Pfanner Getränke GmbH
Alte Landstrasse 10
A 6923 Lauterach
Phone +43 5574 6720 105
Fax +43 5574 6720 7105
<http://www.pfanner.com>
<mailto:marie-luise.dietrich@pfanner.com>