

## Anne Markwardt (foodwatch)

---

**Betreff:** Ihre Anfrage bei Ferrero

Datum: Thu, 10 Jan 2008 16:13:11 +0100  
Von: verbraucherservice.deu@ferrero.com  
An:  
Betreff: Ihre Anfrage bei Ferrero

Sehr geehrter Herr --,

für Ihr weiteres Schreiben danken wir Ihnen und bitten zunächst um Entschuldigung dafür, dass sich unsere Antwort etwas verzögert hat.

Ferrero Deutschland ist in verschiedenen Bereichen aktiv, um die Themen aktiver Lebensstil, Gesundheitsförderung und Persönlichkeitsbildung in der Öffentlichkeit zu vertiefen. Wir unterstützen seit vielen Jahren verschiedene Initiativen, die junge Menschen über die Vermittlung von Handlungskompetenzen in ihrer Selbstverantwortung stärken und bewusst einen gesunden Lebensstil fördern, und sind aktives Mitglied bei der „Plattform Ernährung und Bewegung“, kurz „peb“ genannt (siehe auch <http://www.ernaehrung-und-bewegung.de>).

Dort engagieren sich alle relevanten Bereiche wie z. B. die Bundesregierung, der Deutsche Sportbund, die Kinder- und Jugendärzte, der Bundeselternrat, die Lebensmittelwirtschaft und der Bundesverband der Verbraucherzentralen in einem integrierten (salutogenetischen) Ansatz zur Förderung des gesunden Lebensstils. Weitere von uns initiierte oder unterstützte Projekte sind z. B. KIGA-GO!, Speedflipper, Fitte Schule und der SportsFinderDay.

Aus unterschiedlichen Stellungnahmen unserer Kunden sowie aus verschiedenen Marktforschungsuntersuchungen wissen wir, dass unsere Kunden unser Produkt Kinder Riegel als Süßigkeit verstehen, die gegenüber anderen Schokolade-Produkten einen höheren Milchanteil aufweist. Unser Hinweis entspricht den Tatsachen und stellt für den Verbraucher eine nützliche Information dar. Der Kunde ist dabei durchaus in der Lage, das Produkt als Süßigkeit richtig einzuschätzen.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir Marktforschungsuntersuchungen grundsätzlich nicht veröffentlichen. Ebenso sind wir nicht berechtigt, Verbraucherkorrespondenz gegenüber Dritten offenzulegen.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen geholfen zu haben.

Mit freundlichen Grüßen

FERRERO MSC GmbH & Co. KG

Dorothea Seiler  
(Verbraucherservice)

---

Ferrero MSC GmbH & Co. KG  
- Verbraucherservice -  
Hainer Weg 120  
60599 Frankfurt am Main

Phone +49-(0)69/66 56 66-0  
Fax +49-(0)69/66 56 66-911  
verbraucherservice.deu@ferrero.com

Postadresse: Ferrero MSC GmbH & Co. KG - D-60624 Frankfurt/Main -  
Tel.: +49-(0)69-68 05-0 - Fax: +49-(0)69-68 05-288

Deutsche Bank AG, Frankfurt, Konto-Nr.: 299 196 600 (BLZ 500 700 10)  
Gesellschaftssitz: 60599 Frankfurt - Eingetragen im Handelsregister Frankfurt, HRA

42402 - USt-IdNr.: DE814400406 Persönlich haftende  
Gesellschafterin: FERRERO Deutschland GmbH -  
Gesellschaftssitz: 60599 Frankfurt - Eingetragen im Handelsregister  
Frankfurt, HRB 74408  
Geschäftsführer: Dr. Dietmar Kendziur, Ludwig Koll (Sprecher), Natale  
Moncada  
Kommanditistin: FERRERO Nahrungs- und Genussmittel GmbH -  
Gesellschaftssitz: 35260 Stadtallendorf - Eingetragen im Handelsregister Marburg,  
HRB 3410  
Geschäftsführer: Giuliano Acerbi, Giuseppe Ceresa, Ludwig Koll