

----- Original-Nachricht -----

Datum: Thu, 6 May 2010

Von: "Info" <Info@zott.de>

An: --

Betreff: Wir respektieren die Wünsche unserer Verbraucher und handeln danach!

Wir respektieren die Wünsche unserer Verbraucher und handeln danach!

Mertingen, 06. Mai 2010

Sehr geehrter Herr --,

vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme im Rahmen der breit angelegten Foodwatch-Aktion rund um den „Goldenen Windbeutel“. Ihre Meinung ist uns wichtig!

In unserer Molkerei ist schon seit Jahrzehnten der Grundsatz verankert: **Wir respektieren die Wünsche unserer Verbraucher, erfüllen sie und betrachten sie als Anreiz für Verbesserung.** Deshalb arbeiten unsere Produktentwicklung und das Marketing ständig daran, Produkte aus dem Hause Zott den aktuellen Ernährungsgewohnheiten und Vorstellungen der Konsumenten anzupassen und zu verbessern. Aus Verbraucher-Reaktionen wissen wir, dass Zott-Produkte als qualitativ sehr hochwertig eingeschätzt und deshalb auch gerne verzehrt werden.

Selbstverständlich nehmen wir auch alle Meldungen mit kritischem Hintergrund sehr ernst und beziehen diese in unsere Überlegungen und Handlungen ein. So haben wir die Voting-Aktion zur Verleihung des „Goldenen Windbeutels“ von Foodwatch mit Interesse beachtet und bereits erste Maßnahmen zu Produktüberprüfung ergriffen. Zur aktuellen Kritik über die Nährwerte des Zott Monte Drink möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass das Produkt in seiner Zusammensetzung und Rezeptur derzeit überarbeitet wird und eine Anpassung des Etiketts und der Werbung erfolgt. Es laufen bereits erste Erfolg versprechende Versuche. Wir gehen davon aus, das Produkt in Kürze in überarbeiteter Zusammensetzung anbieten zu können, ohne dass Sie auf den guten Geschmack und gewohnten Genuss verzichten müssen. Im Übrigen: Nährwerte wie Fett, Eiweiß, Kohlenhydrate und Zucker sind schon heute eindeutig auf der Verpackung deklariert. Das hilft bei der Kaufentscheidung.

Wir freuen uns über eine wohlwollende und kritische Begleitung unserer Molkerei und freuen uns über jeden Konsumenten, der unsere Produkte mit Genuss isst.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihre Genuss-Molkerei Zott , Mertingen

Zott GmbH & Co. KG

Dr.

4

Steichele-Straße

86690

Mertingen

Fon : + 49 9078 801 0

Fax: +49 9078 801 110

mailto: info@zott.de

Zott GmbH und Co. KG, Rechtsform KG, Sitz: Mertingen, Reg. Gericht
Augsburg, HRA 1376

Komplementaer: Zott Beteiligungs-GmbH, Sitz: Mertingen, Reg. Gericht
Augsburg, HRB 15884

Geschaeftsfuehrer: Christine Weber, Anton Hammer, Peter Marx