

Anne Markwardt (foodwatch)

Betreff: Ihre Anfrage bei Ferrero

Von: verbraucherservice.deu@ferrero.com
Gesendet: Donnerstag, 10. Januar 2008 16:40
An: anne.markwardt
Betreff: Ihre Anfrage bei Ferrero

Sehr geehrte Frau Markwardt,

für Ihre weitere Mail danken wir Ihnen und bitten zunächst um Entschuldigung dafür, dass sich unsere Antwort etwas verzögert hat.

Wir können nicht erkennen, warum hier eine irreführende Werbung vorliegen soll. Aus unterschiedlichen Stellungnahmen unserer Kunden sowie aus verschiedenen Marktforschungsuntersuchungen wissen wir, dass unsere Kunden unser Produkt Kinder Riegel als Süßigkeit verstehen, die gegenüber anderen Schokolade-Produkten einen höheren Milchanteil aufweist. Unser Hinweis entspricht den Tatsachen und stellt für den Verbraucher eine nützliche Information dar. Der Kunde ist dabei durchaus in der Lage, das Produkt als Süßigkeit richtig einzuschätzen. Wir bitten im Übrigen um Verständnis dafür, dass wir Marktforschungsuntersuchungen grundsätzlich nicht veröffentlichen. Ebenso sind wir nicht berechtigt, Verbraucherkorrespondenz gegenüber Dritten offenzulegen.

Mit freundlichen Grüßen

FERRERO MSC GmbH & Co. KG

Dorothea Seiler
(Verbraucherservice)

Ferrero MSC GmbH & Co. KG
- Verbraucherservice -
Hainer Weg 120
60599 Frankfurt am Main

Phone +49-(0)69/66 56 66-0
Fax +49-(0)69/66 56 66-911
verbraucherservice.deu@ferrero.com

Postadresse: Ferrero MSC GmbH & Co. KG - D-60624 Frankfurt/Main - Tel.: +49-(0) 69-68 05-0 - Fax: +49-(0)69-68 05-288

Deutsche Bank AG, Frankfurt, Konto-Nr.: 299 196 600 (BLZ 500 700 10)
Gesellschaftssitz: 60599 Frankfurt - Eingetragen im Handelsregister Frankfurt, HRA 42402 - USt-IdNr.: DE814400406
Persönlich haftende Gesellschafterin: FERRERO Deutschland GmbH -
Gesellschaftssitz: 60599 Frankfurt - Eingetragen
im Handelsregister Frankfurt, HRB 74408
Geschäftsführer: Dr. Dietmar Kendziur, Ludwig Koll (Sprecher), Natale Moncada
Kommanditistin: FERRERO Nahrungs- und Genussmittel GmbH - Gesellschaftssitz:
35260 Stadtallendorf - Eingetragen im
Handelsregister Marburg, HRB 3410
Geschäftsführer: Giuliano Acerbi, Giuseppe Ceresa, Ludwig Koll