

---Ursprüngliche Nachricht---

Von: "Verbraucherservice" <Verbraucherservice@Kuehne.de>

An:

Betreff: Kühne Schlemmertöpfchen Feine Gürkchen

Datum: 27. Sep 2010

Sehr geehrter Herr --,

mit Bedauern haben wir Ihre Enttäuschung über unser Produkt *Schlemmertöpfchen Feine Gürkchen* aufgenommen. Gerne würden wir die Gelegenheit nutzen, Ihnen unsere Sicht zu erläutern.

Bei unserem Produkt *Schlemmertöpfchen Feine Gürkchen* verstehen wir unter *besten natürlichen Zutaten* zunächst unsere handverlesenen Cornichons. Es werden nur gerade gewachsene Cornichons mit einer genau festgelegten Größe verwendet. Weitere *beste natürliche Zutaten* sind Senfsaat, Zwiebeln, Pfefferkörner und Dillkräuter, die wesentlich für den guten Geschmack verantwortlich sind. Der fein abgeschmeckte süßsaure Gurkenaufguss gibt dem Schlemmertöpfchen seinen charakteristischen Geschmack. Der Gurkenaufguss wird abgerundet durch natürliche Aromen, die ausschließlich aus pflanzlichen Rohstoffen - nämlich aus Kräutern und Gewürzen - gewonnen werden. Die *erlesenen Kräuter* sind Dillkräuter, die wir bei unseren Lieferanten auswählen und vor Ort auf unsere hohen Qualitätsansprüche prüfen.

Sie als Käufer von Premium-Produkten dürfen erwarten, dass Sie ein Produkt immer in der gleichen Qualität und Güte erhalten. Bei der Produktion der Ware in großen Mengen können wir diesen hohen Standard bei der langen Haltbarkeit nur durch den Einsatz von natürlichen Aromen gewährleisten. Der eingesetzte Farbstoff Riboflavin - auch Vitamin B 2 genannt - wird dem Gurkenaufguss zugesetzt, um ein appetitliches Aussehen zu erreichen.

Als Familienunternehmen in der zehnten Generation arbeiten wir ständig daran, den Verbrauchern hervorragende Produkte anzubieten. So wählt unsere Entwicklungsabteilung die Zutaten so aus, dass sie die strengen Kühne-Qualitätskriterien erfüllen. In unseren regelmäßig durchgeführten Verbraucherbefragungen erfahren wir, was unsere Verbraucher wünschen, und berücksichtigen das bei der Produktentwicklung.

Wir sind der Ansicht, dass wir den Verbrauchern gegenüber ehrlich sind. Die Zutaten, auch das natürliche Aroma und der Farbstoff Riboflavin, werden auf dem Etikett vollständig angegeben. Dass alle rechtlichen Kennzeichnungsvorgaben eingehalten werden, ist für uns selbstverständlich.

Besondere Sorgfalt und Leidenschaft, mit der Kühne als Familienunternehmen *seit 1722* Produkte entwickelt und herstellt, sind für uns die Grundlage für besondere Qualität und Genuss. Und das möchten wir unseren Verbrauchern auch vermitteln. Industrielle Produktion und Tradition sind keine Widersprüche.

Die Resonanz zur Foodwatch Kampagne nehmen wir ernst. Ihr Anliegen werden wir bei der Entwicklung und Überarbeitung von Produkten berücksichtigen.

Mit freundlichen Grüßen

Nina Lemke (Kühne Verbraucherservice)