

A l'attention de Christophe Bonduelle
Président Directeur Général
rue Nicolas Appert
BP 30173
59653 Villeneuve d'Ascq CEDEX

Paris, le 7 novembre 2017

Monsieur Christophe Bonduelle,

foodwatch est une organisation indépendante de défense des droits des consommateurs dans le domaine de l'alimentation, présente en France, en Allemagne et aux Pays-Bas. Nous militons pour plus de transparence dans le secteur alimentaire et l'accès à une alimentation saine.

Nous vous informons que nous lançons aujourd'hui une pétition vous demandant de modifier la recette et l'emballage de votre poêlée rustique La Parisienne de Bonduelle car nous considérons qu'elle induit les consommateurs en erreur. Son étiquetage comporte les mentions « rustique », « sans colorant » et l'image d'une nappe vichy, détournant ainsi l'attention des consommateurs de la présence de cinq additifs dans ce produit. Le sens attribué au mot "rustique" renvoie à l'idée d'une alimentation aux caractères simples et naturels de la campagne¹ et qui entre ainsi en contradiction avec la présence d'additifs.

A ce titre, nous vous rappelons l'arrêt de la Cour de justice de l'Union européenne de 2015² qui souligne que « la liste des ingrédients peut, dans certaines situations, même si elle est exacte et exhaustive, être inapte à corriger de manière suffisante l'impression erronée ou équivoque du consommateur concernant les caractéristiques d'une denrée alimentaire qui résulte des autres éléments composant l'étiquetage de cette denrée. »

Aussi, ce produit comporte deux additifs aux effets controversés sur la santé : le nitrite de sodium (E250) et les diphosphates (E450). Pourquoi Bonduelle utilise-t-elle ces additifs alors que d'autres fabricants ne les utilisent pas, ou plus, dans leurs produits ?

Afin d'améliorer la transparence sur l'étiquetage des aliments transformés contenant des additifs et de protéger notre santé, nous vous demandons de :

1/ Modifier l'emballage du produit – ou retirer les additifs de sa recette – afin que les consommateurs soient informés clairement de la présence d'additifs. Cela signifie de retirer la mention « rustique » de ce produit qui induit en erreur.

2/ Supprimer les additifs E250 et E450 de la recette du produit afin de protéger la santé des consommateurs. Tant que l'effet d'un additif sur la santé est controversé et qu'il n'est pas prouvé qu'il est inoffensif, même à long terme, le principe de précaution, consacré dans les traités européens et la Constitution française, requiert que cet additif ne soit pas utilisé dans la fabrication des aliments.

¹ Voir la définition du Larousse : <http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/rustique/70305>

² Voir <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A62014CJ0195>

Nous vous remercions par avance de bien vouloir nous répondre d'ici le 17 novembre 2017. Notez que, par souci de transparence, foodwatch se réserve le droit de rendre publiques notre lettre de ce jour ainsi que les réponses que vous voudrez bien y apporter.

Dans l'attente de ces actions, nous vous prions de croire, Monsieur Bonduelle, en l'expression de nos salutations respectueuses,



Mégane Ghorbani, responsable de campagnes, foodwatch France

A l'attention de Christophe Bonduelle
Président Directeur Général
rue Nicolas Appert
BP 30173
59653 Villeneuve d'Ascq CEDEX

Paris, le 20 novembre 2017

Objet : modification emballage et recette – poêlée rustique La Parisienne

Monsieur Christophe Bonduelle,

Nous restons dans l'attente d'une communication écrite de la part de votre groupe, suite à notre courrier du 7 novembre 2017 et du courriel de Monsieur Benjamin Zehnder daté du 16 novembre 2017.

Dans ce courriel, il est dit que Bonduelle a prévu de modifier la recette de sa poêlée rustique La parisienne ainsi que son emballage. Le groupe prévoit notamment de supprimer les additifs controversés E250 et E450 dans ce produit. La suppression des additifs E250 et E450 est-elle prévue sur tous les produits de Bonduelle ou seulement sur la poêlée rustique sur laquelle nous vous avons interpellé ?

Pouvez-vous s'il vous plaît nous communiquer des éléments plus précis sur cette modification ? Nous souhaiterions par exemple connaître le calendrier exact, les actions prévues ainsi que les alternatives envisagées – aussi bien pour la recette que pour l'étiquetage.

Par ailleurs, le sens attribué au mot "rustique" renvoie à l'idée d'une alimentation aux caractères simples et naturels de la campagne¹ et qui entre ainsi en contradiction avec la présence d'additifs. Cette contradiction est soulignée par les quelques [7384 personnes qui ont à ce jour signé la pétition lancée par foodwatch](#). Outre la suppression des additifs controversés dans ce produit, la demande des signataires qui vous est adressée s'énonce comme suit : « Modifier l'emballage du produit – ou retirer les additifs de sa recette – afin que les consommateurs soient informés clairement de la présence d'additifs. Cela signifie de retirer la mention « rustique » de ce produit qui induit en erreur. »

Le groupe Bonduelle prévoit-il de satisfaire cette demande des consommateurs ?

Vous remerciant par avance de vos précisions.

Cordialement,



Mégane Ghorbani, responsable de campagnes, foodwatch France

¹ Voir la définition du Larousse : <http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/rustique/70305>



BONDUELLE À VOTRE ÉCOUTE

✉ Service Consommateurs Bonduelle
BP 30173 - 59653 Villeneuve d'Ascq cedex

☎ 09 70 25 22 22 (Appel non surtaxé)

@ www.bonduelle.fr/contact

Le 30/11/17,

Madame Ingrid Kragl,

Comme évoqué lors de vos échanges téléphoniques et correspondances qui ont suivi, Bonduelle a été surpris par le lancement de votre pétition au sujet de la poêlée « La Parisienne » sans avoir été contacté et consulté en amont car la recherche d'alternatives pour les additifs E250 et E450 est un sujet sur lequel l'entreprise s'investit depuis longtemps.

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration permanente, nous nous engageons à trouver des alternatives à certains additifs alimentaires quand cela est possible. C'est ainsi que le nombre d'additifs utilisés a baissé de 40% entre 2009 et 2017 pour l'ensemble des légumes surgelés cuisinés de la marque.

La présence de E250 et de E450 dans la poêlée "La Parisienne" est liée à l'intégration de lardons et de pommes de terre dans la recette. Le E250 est un additif utilisé communément dans la charcuterie pour conserver la viande et le E450 est utilisé pour éviter le noircissement de la pomme de terre.

Nous travaillons activement avec nos fournisseurs à la suppression de ces deux additifs dans la liste d'ingrédients des produits fabriqués à compter de juin 2019, une fois validées les phases de recherche puis de tests nécessaires et incompressibles.

Bien évidemment, chaque alternative trouvée participe, le cas échéant, à l'amélioration des autres recettes et nous faisons systématiquement évoluer les emballages dès que ces alternatives sont mises en œuvre.

Pour ce qui concerne l'appellation « Rustique », celle-ci est une dénomination qui nous a été suggérée par les consommateurs eux-mêmes.

C'est le qualificatif qui, pour eux, correspond le mieux au produit que nous proposons ici. En effet, Bonduelle ayant une offre très large de poêlées surgelées, nous avons travaillé pour la clarifier avec l'aide des consommateurs. Il est apparu qu'une de leurs attentes étaient d'avoir accès à une offre de produits simples et rassasiants auxquels ils ont spontanément associé le terme "Rustique". Ces références se composent principalement de pommes de terre et de champignons.

L'ensemble des tests menés avec les consommateurs n'ont mis en évidence aucun sentiment de tromperie et l'analyse des réclamations ne transcrit pas de déception pouvant être liée à l'usage du mot « Rustique ».

Soucieux de la qualité de nos produits et d'informer nos consommateurs, nous espérons que toutes ces informations répondront à vos interrogations et à celles de l'ensemble des personnes attentives à ces sujets.

Bien cordialement,

Laurent SIOT
Directeur Relations Consommateurs

Retrouvez-nous sur



facebook/bonduelle



www.bonduelle.fr

et découvrez

