



TRIBALLAT NOYAL
Service communication
A l'attention de [REDACTED]

[REDACTED]@triballat.com

Paris, le 31 octobre 2013.

Objet : questions concernant YAOURT VRAI ARÔME NATUREL FRUITS ROUGES

Madame,

foodwatch est une organisation de défense des consommateurs établie en France, en Allemagne et aux Pays-Bas.

Nous avons quelques questions à vous poser au sujet de votre produit « YAOURT VRAI ARÔME NATUREL FRUITS ROUGES » :

- Pourquoi ce produit contient-il de l'arôme qui n'est pas issu de l'agriculture biologique ?
- Pourquoi n'utilisez-vous pas de fruits issus de l'agriculture biologique pour ce produit ?
- Quels sont vos critères pour sélectionner les ingrédients non issus de l'agriculture biologique : en termes de qualité et d'origine ?
- D'où provient exactement cet arôme ? En quoi consiste-t-il ?
- Considérez-vous ce yaourt comme un produit sain ? Convient-il aux enfants ?
- Pourquoi contient-il tant de sucre ?
- D'où provient exactement le lait utilisé pour ce produit ?
- Quelles sont les normes de bien-être animal des produits Vrai ?
- Combien de personnes travaillent-elles au sein de votre département R&D ?
- Les informations présentes sur l'emballage relatives à la liste des ingrédients et aux valeurs nutritionnelles sont-elles susceptibles de changer prochainement ?

Nous aimerions obtenir les réponses pour le 12 novembre 2013 au plus tard.

Nous vous remercions d'avance et vous prions d'agréer, Madame, nos salutations distinguées.

Ingrid Kragl
foodwatch France

Ingrid Kragl (foodwatch)

De: [REDACTED]<[REDACTED]@triballat.com>
Envoyé: mardi 12 novembre 2013 18:37
À: ingrid.kragl@foodwatch.fr
Objet: FW: Questions concernant YAOURT VRAI ARÔME NATUREL FRUITS ROUGES

Bonjour Madame
Vous trouverez ci-dessous les réponses à vos questions.
Cordialement

De : "Ingrid Kragl (foodwatch)" <ingrid.kragl@foodwatch.fr>

Date : 31 octobre 2013 20:26:50 HNEC

À : <[REDACTED]>

Objet : Questions concernant YAOURT VRAI ARÔME NATUREL FRUITS ROUGES

Madame,

foodwatch est une organisation de défense des consommateurs établie en France, en Allemagne et aux Pays-Bas. Nous avons quelques questions à vous poser au sujet de votre produit « YAOURT VRAI ARÔME NATUREL FRUITS ROUGES » :

- Pourquoi ce produit contient-il de l'arôme qui n'est pas issu de l'agriculture biologique ? L'arôme utilisé est 100% naturel.
- Pourquoi n'utilisez-vous pas de fruits issus de l'agriculture biologique pour ce produit ? Nous proposons des yaourts avec des fruits et des yaourts aromatisés pour répondre aux attentes et aux goûts diversifiés des consommateurs
- Quels sont vos critères pour sélectionner les ingrédients non issus de l'agriculture biologique : en termes de qualité et d'origine ? Nous avons une procédure très stricte de sélection prenant en compte la maîtrise de la sécurité sanitaire, les OGM, les allergènes, les origines,...
- D'où provient exactement cet arôme ? En quoi consiste-t-il ? L'aromatisation est un élément clé du savoir-faire de l'entreprise. Nous ne pouvons, donc malheureusement répondre de façon précise à cette question. Il est 100% naturel et provient essentiellement directement du fruit rouge.
- Considérez-vous ce yaourt comme un produit sain ? Convient-il aux enfants ? Oui. C'est un yaourt issu de l'agriculture biologique, constitué d'ingrédients naturels qui apporte également du calcium aux enfants. L'aromatisation permet de répondre à des attentes organoleptiques d'enfants (pas de morceaux, pas de fruits).
- Pourquoi contient-il tant de sucre ? La quantité de sucre présente dans le produit a été le fruit des travaux de notre Recherche & Développement qui a toujours eu une vigilance de la juste quantité nécessaire de sucre

- D'où provient exactement le lait utilisé pour ce produit ? Notre lait de vache est collecté localement autour de notre laiterie située près de Rennes (France). Les laiteries sont en Ille-et-Vilaine ou dans les départements limitrophes
- Quelles sont les normes de bien-être animal des produits Vrai ? En complément du cahier des charges spécifique de l'Agriculture Biologique, nous avons un technicien bio qui va dans les fermes et qui est attentifs à différents points dont le bien-être animal.
- Combien de personnes travaillent-elles au sein de votre département R&D ? Nous avons différentes R&D dont une spécifique pour les produits ultra-frais composée de 5 personnes.
- Les informations présentes sur l'emballage relatives à la liste des ingrédients et aux valeurs nutritionnelles sont-elles susceptibles de changer prochainement ? Pas de changement spécifique sauf mise à jour qui sera nécessaire dans le cadre du nouveau règlement européen INCO (informations consommateurs).

Nous aimerions obtenir les réponses pour le 12 novembre 2013 au plus tard.

Nous vous remercions d'avance et vous prions d'agréer, Madame, nos salutations distinguées.

--

ingrid kragl

foodwatch France

3 rue de l'Arrivée 75749 Paris 15

tél. +33 (0)1 73 70 60 94

Ingrid Kragl (foodwatch)

De: Ingrid Kragl (foodwatch) <ingrid.kragl@foodwatch.fr>
Envoyé: jeudi 14 novembre 2013 11:40
À: [REDACTED]
Objet: Re: FW: Questions concernant YAOURT VRAI ARÔME NATUREL FRUITS ROUGES

Madame [REDACTED]

Nous vous remercions pour votre message.

Malheureusement, il ne contient pas toutes les précisions que nous attendions. Auriez-vous dès lors l'amabilité de nous préciser :

- de quel fruit l'arôme fruits rouges est-il issu : fraise ? framboise ? myrtille ? mûre ? groseille ? cassis ?
- ces fruits sont-ils certifiés d'origine biologique ?
- si ce n'est pas le cas, pourquoi n'utilisez-vous pas de fruits issus de l'agriculture biologique ?
- quels sont exactement vos normes de bien-être animal ? A quels point votre technicien bio est-il attentif en ce qui concerne le bien-être animal ?
- vous mentionnez les attentes organoleptiques d'enfants (pas de morceaux, pas de fruits) : pouvez-vous nous indiquer une source d'information fiable concernant ces attentes organoleptiques d'enfants auxquelles vous faites référence ?

Nous aimerions recevoir vos réponses le 20 novembre 2013 au plus tard.

D'avance, merci pour votre retour.

Cordialement,

ingrid kragl
foodwatch France
3 rue de l'Arrivée 75749 Paris 15
tél. +33 (0)1 73 70 60 94

Ingrid Kragl (foodwatch)

De: [REDACTED]@triballat.com>
À: Ingrid Kragl (foodwatch)
Envoyé: jeudi 14 novembre 2013 11:41
Objet: Read: Re: FW: Questions concernant YAOURT VRAI ARÔME NATUREL FRUITS ROUGES

Votre message

À : [REDACTED]
Sujet : Re: FW: Questions concernant YAOURT VRAI ARÔME NATUREL FRUITS ROUGES
Envoyé : jeudi 14 novembre 2013 10:40:28 (UTC) Monrovia, Reykjavik

a été lu le jeudi 14 novembre 2013 10:40:56 (UTC) Monrovia, Reykjavik.

Ingrid Kragl (foodwatch)

De: [REDACTED]@triballat.com>
À: Ingrid Kragl (foodwatch)
Envoyé: vendredi 22 novembre 2013 12:03
Objet: Read: Fwd: Re: FW: Questions concernant YAOURT VRAI ARÔME NATUREL FRUITS ROUGES

Votre message

À : [REDACTED]
Sujet : Fwd: Re: FW: Questions concernant YAOURT VRAI ARÔME NATUREL FRUITS ROUGES
Envoyé : vendredi 22 novembre 2013 11:02:12 (UTC) Monrovia, Reykjavik

a été lu le vendredi 22 novembre 2013 11:03:22 (UTC) Monrovia, Reykjavik.